

**Liebe SchülerInnen,
liebe LehrerInnen,**

in den letzten Monaten haben so viele Schüler ihre Essenskarten vergessen, dass das den Betrieb für alle anderen zu sehr verzögert hat. Daher können wir diesen Service ab dem 25.4.2018 nicht mehr während der Essenszeiten anbieten.

Für **Aufbuchungen**, bei **mangelndem Guthaben**, **vergessener Karte** oder **Zugangsdaten** stehen wir ab dem 25.4.2018 künftig nur noch in den folgenden Zeiten am Servicetresen zur Verfügung.

Servicezeiten: 7:15 – 8:00 Uhr
9:30 – 10:00 Uhr

BESONDERES UND ZEITLICH BEGRENZTES ANGEBOT:

Falls ihr eure Karte verloren habt und euch bis zum 20.4.2018 bei uns meldet, übernehmen wir die Kosten für eine neue Karte.

Ausgabe der neuen Karten bei uns ab dem 25.4.2018.

Für einen reibungslosen Ablauf bitten wir außerdem alle ganz dringend darum:

1. Essen über das Buchungssystem vorzubestellen,
2. das eigene Essensgeldkonto hinsichtlich des Guthabens „im Blick“ zu haben (unter Oldenfelde.Sams-on.de jederzeit einsehbar).
3. die Mensakarte beim Mensabesuch immer dabei zu haben.

Daher: Ab dem 25.4.2018 ist die Essenausgabe nur noch mit Mensakarte (-mit Guthaben) oder Bargeld möglich. Individuelle Probleme müssen vor der ersten Stunde oder in der 1. großen Pause geklärt werden

Euer
Koch-Genuss Catering Team